

## 1. Veranstalter, Ansprechpartner und Verantwortlicher

Veranstalter ist die Reizeit GbR

Inh. Eva Baumann und Martina Wendler

Fauserhöhe 15

72525 Münsingen

Internet: [www.reizeit.com](http://www.reizeit.com)

## 2. Anmeldung - Buchung – Bestätigung

Verbindlich angemeldet und gebucht sind die Reiterferien nach Eingang einer schriftlichen Anmeldung mit unserem Anmeldeformular. Das Anmeldeformular kann per Post, per E-Mail oder per Fax versendet werden. Beide Vertragsseiten akzeptieren ausdrücklich auch die Verbindlichkeit der elektronischen Post (E-Mail). Nach Eingang der Anmeldung wird durch die Reizeit GbR eine Buchungsbestätigung zurückgeschickt. Diese Bestätigung macht den Belegungsvertrag für beide Seiten verbindlich. Hiernach tritt die Rücktrittsregelung (BGB) in Kraft. Buchungen, Änderungen und Absagen müssen schriftlich erfolgen. Der Kunde / die Kundin erkennt mit seiner / ihrer Unterschrift die allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

## 3. Rücktrittsregel und generelle Ausfallgebühr

Jede Vertragskündigung, Buchungsabsage bzw. Änderung und Rücktritt werden analog Reiserücktrittsrecht nach BGB geregelt. Generell entstehen bei einem Rücktritt und / oder Absage der kompletten Buchung 25 % Gebühr aus der Gesamtbuchungssumme. Die Anzahlung gilt in jedem Fall als Bearbeitungsgebühr und wird nicht erstattet. Zeitregeln eines Rücktritts und Buchungsstornierung:

Stornierung bis 3 Monate (90 Kalendertage) vor Anreise = 25 % | Stornierung bis 2 Monate (60 Kalendertage) vor Anreise = 35 %

Stornierung bis 1 Monat (30 Kalendertage) vor Anreise = 60 % | Stornierung weniger als 1 Monat vor Anreise = 100 %

der vereinbarten Kosten!

Bei vorzeitiger Abreise, bspw. wegen Heimwehs, Krankheit, Unfall, etc., ist der gesamte Buchungspreis zu entrichten. Der Anbieter muss bei einer von ihm verschuldeten Nichtbereitstellung der gebuchten Räume dem Gast Schadensersatz leisten. In Fällen höherer Gewalt, z. B. bei Naturkatastrophen, ist der Anbieter von der Leistung frei. Er hat in diesem Fall den Gast unverzüglich zu informieren und ggf. erfolgte Anzahlungen ebenfalls unverzüglich zu erstatten. Bei einer Umbuchung werden 20,00 EUR Bearbeitungsgebühr erhoben.

## 4. Reise-Rücktrittskosten-Versicherung

Die oben genannten Rücktrittsklauseln sind nach BGB geregelt und werden von jeder Reise-Rücktrittskosten-Versicherung refinanziert. Empfehlung: Schließen Sie daher, um im Notfall Kosten zu sparen (z.B. Reise- oder Aufenthaltsabbruch wg. Erkrankung), eine Reise-Rücktrittskosten-Versicherung ab.

## 5. Reiserücktritt seitens der Reizeit GbR

Die Reizeit GbR kann vom Reisevertrag zurücktreten, wenn der Vertragspartner seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommt oder die vereinbarten Vertragsbedingungen nicht einhält. Weiterhin behält sich der Veranstalter das Recht vor, bei mangelnder Beteiligung die Buchung zu stornieren und den Anzahlungsbetrag wieder zu erstatten.

## 6. Bezahlung

Nach Erhalt der Buchungsbestätigung ist die darin genannte Anzahlung sofort fällig. Die Anzahlung wird auf den Reisepreis angerechnet. Die Restzahlung ist spätestens 4 Wochen vor Reiseantritt per Überweisung zu leisten. Wer bar zahlen möchte, kann dies auch bis spätestens 4 Wochen vor Reiseantritt erledigen. Ein Zahlungsverzug kann die gesetzliche Mahnfrist auslösen. Die Reizeit GbR ist berechtigt, Mahngebühren zu verrechnen.

## 7. Kosten

Die Preise enthalten jeweils die derzeit gültige Mehrwertsteuer. Die Buchungskosten sind der jeweils gültigen Preisliste oder des vorliegenden Angebots der Reizeit GbR zu entnehmen.

## 8. Haftung und Streitfall

Teilnehmer sind auf dem Hof der Reizeit GbR während der von dort angebotenen Aktionen versichert. Wir haften nicht für wetterbedingte Ausfälle oder Ausfall von Mensch und Tier. Wir haften nicht für Unfälle und Verletzungen, welche Gäste und / oder Gruppenteilnehmer während ihres eigenen Programmes auf unserem Gelände und in ihrer Freizeit erleiden. Auch für die von uns angeleiteten Aktionen empfehlen wir, eine kurzfristige Unfallversicherung für den Aufenthalt bei der Reizeit GbR abzuschließen, sofern noch keine besteht. Wir haften nicht für die persönlichen Gegenstände, Kleidung und Garderobe der Gäste und nicht für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln entstanden sind.

**Die Erziehungsberechtigten haften für jeden Schaden, der durch ihre Kinder verursacht wird. Wir empfehlen daher den Abschluss einer privaten Haftpflichtversicherung.**

## **9. Leistungsänderungen**

Aus organisatorischen Gründen und bei Änderung der Witterungsverhältnisse können einzelne Programmteile kurzfristig ausgetauscht werden.

## **10. Aufsichtspflicht**

Die erforderliche Sorge für die Teilnehmer/innen, insbesondere die Aufsichtspflicht für den Aufenthalt auf dem Reitzeit Hof, obliegt dem / den jeweiligen Mitarbeiter/innen, sofern die Kinder ohne ihre Eltern ihre Zeit bei der Reitzeit GbR verbringen. Jedoch erfolgen der Aufenthalt auf unserem Reiterhof und das Reiten ausschließlich auf eigene Gefahr. Bei Klassenfahrten und / oder Gruppenfahrten, Projekttagen und Geburtstagsveranstaltungen verbleibt die Aufsichtspflicht bei dem / den verantwortlichen Lehrer/n/innen, Gruppenleiter/n/innen und Eltern. Die Reitzeit GbR übernimmt in diesem Fall keine Aufsichtspflicht.

## **11. Hausordnung**

Der / die Teilnehmer/in und der / die Erziehungsberechtigte/n akzeptieren die Hausordnung der Reitzeit GbR und verpflichten sich, die dortigen Bestimmungen einzuhalten. Insbesondere ist das Spielen mit Feuer strengstens verboten. Weiterhin ist Rauchen und Alkohol für Ferienkinder und – Jugendliche strengstens untersagt.

## **12. Ausschluss**

Die Reitzeit GbR erwartet, dass der/die Teilnehmer/in die Hausordnung respektiert. Sollte der/die Teilnehmer/in gegen sie verstoßen, hat die Reitzeit GbR die Möglichkeit, ihn/sie im Wiederholungsfall ohne Erstattung des Reisepreises von dem weiteren Aufenthalt auf dem Reitzeit Hof auszuschließen. Bei groben Verstößen (z.B. Diebstahl, mutwillige Sachbeschädigung -wozu auch das Bemalen oder Beschriften von Einrichtungsgegenständen zählt- usw.) kann auch ein sofortiger Ausschluss vom Angebot in Betracht kommen. Entstehende Kosten gehen zu Lasten des Erziehungsberechtigten. Das gleiche gilt auch, wenn der/die Teilnehmer /in das Miteinander in der Gruppe unzumutbar beeinträchtigt.

## **13. An- und Abreise**

Die genauen Zeiten für An- und Abreise erhalten Sie rechtzeitig vorher schriftlich von der Reitzeit GbR mitgeteilt.

## **14. Preis- und Programmänderungen vorbehalten**

Alle Preise verstehen sich als Angebotspreise. Preisänderungen und Irrtümer vorbehalten.

## **15. Datenschutz**

### **15.1. Nutzung und Weitergabe Ihrer Daten**

Die Reitzeit GbR, Fauserhöhe 15, 72525 Münsingen, erhebt Ihre Daten zum Zweck der Vertragsdurchführung, zur Erfüllung ihrer vertraglichen und vorvertraglichen Pflichten sowie zur Direktwerbung.

Die Datenerhebung und Datenverarbeitung ist für die Durchführung des Vertrags erforderlich und beruht auf Artikel 6 Abs. 1 b) DSGVO. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für den Zweck ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind.

Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten ausschließlich zu Buchungszwecken und zur Versendung von Informationsmaterial der Reitzeit GbR an Sie. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Sie haben das Recht, der Verwendung Ihrer Daten zum Zweck der Direktwerbung jederzeit zu widersprechen. Zudem sind Sie berechtigt, Auskunft der bei uns über Sie gespeicherten Daten zu beantragen sowie bei Unrichtigkeit der Daten die Berichtigung oder bei unzulässiger Datenspeicherung die Löschung der Daten zu fordern.

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten wenden Sie sich bitte direkt an uns, per E-Mail an: [reitzeit@googlemail.com](mailto:reitzeit@googlemail.com)

Ihnen steht des Weiteren ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde zu.

### **15.2 Nutzung von Bildern**

Die von uns als Reitzeit GbR während der Reiterferien, der Reitstunden, der Reitwochen für Erwachsene, Sonntags- oder Ponyausritte oder sonstigen Veranstaltungen aufgenommenen Fotos können ausschließlich ohne Namensnennung zur Verwendung in unseren Flyern, Prospekten, Katalogen oder auf unserer Homepage sowie auf Partnerseiten der Reitzeit GbR verwendet werden.